



H. Ayuntamiento  
de Texcalyacac  
2022- 2024

Comisión Municipal de  
Mejora Regulatoria

**TEXCALYACAC**  
GOBIERNO QUE CONSTRUYE

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

# EVIDENCIAS DE LOS AVANCES DEL PRIMER REPORTE TRIMESTRAL DEL PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL 2022

## MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

MARZO 2022

Presidencia Municipal  
Comisión Municipal de  
Mejora Regulatoria

H. AYUNTAMIENTO DE TEXCALYACAC  
Alfredo Campanella S/N, col. Centro, C.P. 52570, Texcalyacac, Estado de México.  
Tel: 713 13 16230





**TEXCALYACAC**  
GOBIERNO QUE CONSTRUYE

2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

**DIAGRAMA DE FLUJO**

NOMBRE DEL MUNICIPIO: **TEXCALYACAC.**  
NOMBRE DEL TRÁMITE: **CONSTANCIA DOMICILIARIA.**  
NOMBRE DEL ÁREA: **SECRETARIA DE AYUNTAMIENTO**  
FECHA DE ELABORACIÓN: **26 de Enero 2022.**

ACTUALMENTE SE DA RESPUESTA AL CIUDADANO EN **25** MINUTOS **0** DÍAS  
FINALIDAD DE ESTE DIAGRAMA, REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN **15** MINUTOS **0** DÍAS.

**PROCEDIMIENTO: TRÁMITE DE CONSTANCIA DOMICILIARIA Y TIEMPO DE ATENCIÓN AL TRÁMITE.**

ORGANO PARTICIPANTE	No. DE ACTIVIDAD	TIEMPO DE ACTIVIDAD DE TRAMITE	DESCRIPCIÓN
Ciudadano (a)	1	.30 segundos	-Solicita una constancia domiciliaria.
Auxiliar Administrativo de Secretaria de Ayuntamiento	2	1 minuto	-Brinda la atención al ciudadano (a) y le solicita la siguiente documentación: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Original y Copia de INE.</li> <li>▪ Copia de Acta de Nacimiento.</li> <li>▪ Copia de Comprobante Domiciliario no mayor a 3 meses de antigüedad como puede ser: recibo de luz eléctrica, teléfono, internet.</li> </ul>
Ciudadano (a)	3	7.30 minutos y segundos	-Realiza entrega de información solicitada.
Auxiliar Administrativo de Secretaria de Ayuntamiento	4	(4,5,6)	-Recibe la información para su análisis y revisión.
	5	7.30 minutos y segundos	- ¿La información es correcta Si, extiende recibo de pago por la solicitud de Constancia Domiciliaria.



**TEXCALYACAC**  
GOBIERNO QUE CONSTRUYE

**2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"**

	6		No, devuelve al Ciudadano (a) la documentación y le reitera la información faltante para su elaboración del trámite; regresa a la actividad 2.
	7	1 minuto	Entrega recibo de pago al Ciudadano (a) para su liquidación por el trámite.
<b>Ciudadano (a)</b>	7	1 minuto	- Recibe el recibo de pago, revisa sus datos generales; pasar a liquidar en Ventanilla de Caja General del área de Tesorería Municipal.
<b>Auxiliar Administrativo de Secretaria de Ayuntamiento</b>	8	5 minutos	- Realiza la recepción del recibo ya liquidado del ciudadano (a); enseguida captura la información y registra en base de datos; imprime original y copia para su archivo.
	9		Envía 2 formatos de constancia domiciliaria al Secretario del Ayuntamiento para validar con su firma.
<b>Secretario del Ayuntamiento</b>	10	1 minuto	- Recibe y revisa datos generales.
	11		-¿La información es correcta? Si, valida con su firma.
	12	1 minuto	No, devuelve al Auxiliar Administrativo para su corrección, regresa a la actividad 8.
<b>Auxiliar Administrativo de</b>	12	1 minuto	-Recibe del Secretario del Ayuntamiento el formato de



TEXCALYACAC GOBIERNO QUE CONSTRUYE

2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

Secretaria de Ayuntamiento	13		<p>Constancia Domiciliaria con la firma integrada que brinda su validez del documento para entrega al ciudadano (a).</p> <p>Entrega el formato original de constancia domiciliaria al ciudadano (a).</p> <p>Original: Ciudadano (a)</p> <p>Copia: Conserva como acuse junto con su documentación antes solicitada.</p>
Ciudadano (a)	14	...30 segundos	-Recibe el ciudadano (a) su formato de constancia domiciliaria la revisa.
	15		- ¿La información es correcta?
			Si, concluye el trámite solicitado.
			No, devuelve al Auxiliar Administrativo de Secretaria de Ayuntamiento para su corrección, regresa a la actividad 8.
			FIN

Nombre y Firma del Titular del área

*[Handwritten Signature]*  
Lic. Jorge Zapata Silva.  
Secretario de Ayuntamiento.



SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
TEXCALYACAC  
2022-2024

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**TEXCALYACAC**  
GOBIERNO QUE CONSTRUYE

2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

**DIAGRAMA DE FLUJO**

NOMBRE DEL MUNICIPIO: **TEXCALYACAC.**  
NOMBRE DEL TRÁMITE: **CONSTANCIA DOMICILIARIA.**  
NOMBRE DEL ÁREA: **SECRETARIA DE AYUNTAMIENTO**  
FECHA DE ELABORACIÓN: **23 de Marzo 2022.**

ACTUALMENTE SE DA RESPUESTA AL CIUDADANO EN 15 MINUTOS 0 DÍAS, SE REDUJO EL TIEMPO DE RESPUESTA CON LA META TRAZADA.

PROCEDIMIENTO: TRÁMITE DE CONSTANCIA DOMICILIARIA Y TIEMPO DE ATENCIÓN AL TRÁMITE.			
ORGANO PARTICIPANTE	No. DE ACTIVIDAD	TIEMPO DE ACTIVIDAD DE TRAMITE	DESCRIPCIÓN
Ciudadano (a)	1	.30 segundos	-Solicita una constancia domiciliaria.
Auxiliar Administrativo de Secretaria de Ayuntamiento	2	1 minuto	-Brinda la atención al ciudadano (a) y le solicita 2 de 3 documentos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Original y Copia de INÉ.</li> <li>▪ Copia de Acta de Nacimiento.</li> <li>▪ Copia de Comprobante Domiciliario no mayor a 3 meses de antigüedad como puede ser: recibo de luz eléctrica, teléfono, internet.</li> </ul>
Ciudadano (a)	3	2.30 minutos y segundos	-Realiza entrega de información solicitada.
Auxiliar Administrativo de Secretaria de Ayuntamiento	4	(4,5,6) 2.30 minutos y segundos	-Recibe la información para su análisis y revisión.  - ¿La información es correcta?

SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



**TEXCALYACAC**  
GOBIERNO QUE CONSTRUYE

2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

	5		Si, extiende recibo de pago por la solicitud de Constancia Domiciliaria. No, devuelve al Ciudadano (a) la documentación y le reitera la información faltante para su elaboración del trámite; regresa a la actividad 2.
	6		Entrega recibo de pago al Ciudadano (a) para su liquidación por el trámite.
Ciudadano (a)	7	1 minuto	- Recibe el recibo de pago, revisa sus datos generales; pasar a liquidar en Ventanilla de Caja General del área de Tesorería Municipal.
Auxiliar Administrativo de Secretaria de Ayuntamiento	8	5 minutos	- Realiza la recepción del recibo ya liquidado del ciudadano (a); enseguida captura la información y registra en base de datos; imprime original y copia para su archivo.
	9		Envía 2 formatos de constancia domiciliaria al Secretario del Ayuntamiento para validar con su firma.
Secretario del Ayuntamiento	10	1 minuto	- Recibe y revisa datos generales.  -¿La información es correcta?
	11		Si, valida con su firma.  No, devuelve al Auxiliar Administrativo para su corrección, regresa a la actividad 8.



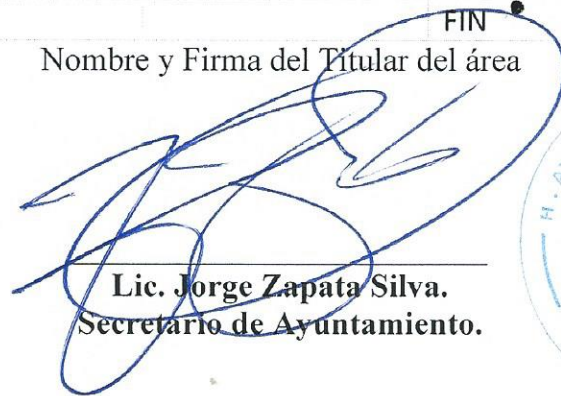
**TEXCALYACAC**  
GOBIERNO QUE CONSTRUYE

**2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"**

Auxiliar Administrativo de Secretaria de Ayuntamiento	12	1 minuto	-Recibe del Secretario del Ayuntamiento el formato de Constancia Domiciliaria con la firma integrada que brinda su validez del documento para entrega al ciudadano (a).
	13		Entrega el formato original de constancia domiciliaria al ciudadano (a).  Original: Ciudadano (a)  Copia: Conserva como acuse junto con su documentación antes solicitada.
Ciudadano (a)	14	.30 segundos	-Recibe el ciudadano (a) su formato de constancia domiciliaria la revisa.  - ¿La información es correcta?
	15		Si, concluye el trámite solicitado.  No, devuelve al Auxiliar Administrativo de Secretaria de Ayuntamiento para su corrección, regresa a la actividad 8.

FIN

Nombre y Firma del Titular del área



**Lic. Jorge Zapata Silva.**  
**Secretario de Ayuntamiento.**



SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



H. Ayuntamiento  
de Texcalyacac  
2022- 2024

**TEXCALYACAC**  
GOBIERNO QUE CONSTRUYE

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

Texcalyacac, Estado de México a 17 de Febrero de 2022

**No. de oficio:** DSP/30500000/027/02/2022

**Asunto:** Solicitud de Capacitaciones

**MAESTRO  
MARTIN MARIN COLÍN  
FISCAL REGIONAL DE TOLUCA  
P R E S E N T E**

Recibí para entrega

18-02-2022. AMP-109

Marco Ayala Barrios.

Por medio del presente ~~me dirijo a usted~~ para enviarle un cordial y afectuoso saludo, al tiempo de solicitarle de la manera y si para ello no existe inconveniente, tenga a bien, facilitarnos capacitaciones por parte de la Fiscalía a los elementos que conforman la Dirección de Seguridad Pública a mi digno cargo, para los temas de:

- IPH
- Cadena de Custodia
- Justicia Penal para Adolescentes
- Protocolos de actuación del Primer Respondiente ante la Violencia de Género.

Toda vez que los temas antes referidos son de gran dimensión, de tal manera, le pido de la manera más atenta considere la presente solicitud, toda vez que si contamos con elementos capacitados nuestro servicio será más eficiente y eficaz.

Sin otro particular, y en espera de verme favorecido a lo antes mencionado, me despido de usted, quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

**ATENTAMENTE**

**CMTE. ENRIQUE MORALES LÓPEZ  
DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL**

**Presidencia Municipal**

Dirección de Seguridad Pública

C.c.p. Archivo.





2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

DIAGRAMA DE FLUJO

NOMBRE DEL MUNICIPIO: TEXCALYACAC

NOMBRE DEL TRÁMITE: GESTIÓN DE CAPACITACIONES Y/O CURSOS ANTE LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MÉXICO EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE DEL ÁREA: DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

FECHA DE ELABORACIÓN: 21 de Marzo 2022

ACTUALMENTE SE DA RESPUESTA AL CIUDADANO EN 2 HORAS 2 DÍAS  
FINALIDAD DE ESTE DIAGRAMA, REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN 6 HORAS 6 DÍAS.

Ciudadano	Actividades de la dependencia y tiempo de atención al trámite							
	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5	Paso 6	Paso 7	Paso 8
Llega a ventanilla a solicitar informes. Tiempo de atención <u>2</u> minutos u horas	Solicitud de capacitación  10 minutos	Respuesta al oficio  Indefinido	Programación De capacitaciones  Indefinido					

Ciudadano llega con los requisitos completos. Tiempo de atención <u>6</u> minutos u horas	Indefinido	Indefinido	Indefinido					
----------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------	------------	--	--	--	--	--

Detallar en cada paso el tiempo de atención al trámite iniciado por el ciudadano, la suma de tiempos dará como resultado en el tiempo de respuesta al ciudadano que al sumar los minutos convertirlo a días hábiles.

De ser necesario se pueden aumentar o disminuir el número de pasos a realizar

Nombre y Firma del Titular del Área

*[Firma manuscrita]*

Cnte. Enrique Morales López  
Director de Seguridad Pública Municipal



SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

DIAGRAMA DE FLUJO

NOMBRE DEL MUNICIPIO: TEXCALYACAC

NOMBRE DEL TRÁMITE: ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

NOMBRE DEL ÁREA: DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

FECHA DE ELABORACIÓN: 21 de Marzo 2022

ACTUALMENTE SE DA RESPUESTA AL CIUDADANO EN 01:20 HORAS 1 DÍAS  
FINALIDAD DE ESTE DIAGRAMA, REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN 1  
HORAS 1 DÍAS.

Actividades de la dependencia y tiempo de atención al trámite								
Ciudadano	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5	Paso 6	Paso 7	Paso 8
Llega a ventanilla a solicitar informes. Tiempo de atención <u>80 minutos u 1:20 horas</u>	Atención al llamado de emergencia  10 minutos.	Asesoría Jurídica  25 minutos	Traslado de la Víctima a Ministerio Público.  45 minutos.					
Ciudadano llega con los requisitos completos. Tiempo de atención <u>60 minutos u horas</u>	5 minutos	10 minutos	45 minutos					

Detallar en cada paso el tiempo de atención al trámite iniciado por el ciudadano, la suma de tiempos dará como resultado en el tiempo de respuesta al ciudadano que al sumar los minutos convertirlo a días hábiles.

De ser necesario se pueden aumentar o disminuir el número de pasos a realizar

Nombre y Firma del Titular del área

Cnte. Enrique Morales López

Director de Seguridad Pública Municipal





2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

DIAGRAMA DE FLUJO 1

NOMBRE DEL MUNICIPIO: TEXCALYACAC

NOMBRE DEL TRÁMITE: REFRENDO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO PARA ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DE BAJO Y MEDIANO IMPACTO.

NOMBRE DEL ÁREA: DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

FECHA DE ELABORACIÓN: 21 de Marzo 2022

ACTUALMENTE SE DA RESPUESTA AL CIUDADANO EN 3 DÍAS HÁBILES DE QUE REALIZA EL PAGO DE LA LICENCIA POR REFRENDO EN LA CAJA DE TESORERÍA. FINALIDAD DE ESTE DIAGRAMA, REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN 1 DÍA HÁBIL A QUE EL TITULAR ACUDE A REFRENDAR Y HACE EL PAGO DE LOS DERECHOS EN LA CAJA DE TESORERÍA

EN ESTE DIAGRAMA SE ESPECIFICA EL TIEMPO QUE SE TARDA LA DEPENDENCIA EN EMITIR LA LICENCIA ANTES DE LA ACCIÓN DE MEJORA.

Ciudadano	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4
Llega a ventanilla a solicitar informes. Tiempo de atención 15 minutos	Se busca su expediente 5 minutos	Se le informa del costo y se emite la orden de pago 5 minutos	El contribuyente acude a tesorería a efectuar el pago 5 minutos	En 3 días hábiles se le expide la licencia por refrendo.

Ciudadano llega con los requisitos completos. Tiempo de atención 10 minutos	Se le informa del costo y se emite la orden de pago 5 minutos	El contribuyente acude a tesorería a efectuar el pago 5 minutos	En 3 días hábiles se le expide la licencia de funcionamiento por refrendo.
-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

Detallar en cada paso el tiempo de atención al trámite iniciado por el ciudadano, la suma de tiempos dará como resultado en el tiempo de respuesta al ciudadano que al sumar los minutos convertirlo a días hábiles.

De ser necesario se pueden aumentar o disminuir el número de pasos a realizar

Nombre y Firma del Titular del área



C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS



2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

DIAGRAMA DE FLUJO 2

NOMBRE DEL MUNICIPIO: TEXCALYACAC

NOMBRE DEL TRÁMITE: REFRENDO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO PARA ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DE BAJO Y MEDIANO IMPACTO.

NOMBRE DEL ÁREA: DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

FECHA DE ELABORACIÓN: 21 de Marzo 2022

ACTUALMENTE SE DA RESPUESTA AL CIUDADANO EN 3 DÍAS HÁBILES DE QUE REALIZA EL PAGO DE LA LICENCIA POR REFRENDO EN LA CAJA DE TESORERÍA. FINALIDAD DE ESTE DIAGRAMA, REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN 1 DÍA HÁBIL A QUE EL TITULAR ACUDE A REFRENDAR Y HACE EL PAGO DE LOS DERECHOS EN LA CAJA DE TESORERÍA

EN ESTE DIAGRAMA SE ESPECIFICA EL TIEMPO QUE SE TARDA LA DEPENDENCIA EN EMITIR LA LICENCIA CON LA ACCIÓN DE MEJORA 2022

Ciudadano	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4
Llega a ventanilla a solicitar informes. Tiempo de atención 15 minutos	Se busca su expediente 5 minutos	Se le informa del costo y se emite la orden de pago 5 minutos	El contribuyente acude a tesorería a efectuar el pago 5 minutos	En 1 día hábil se le expide la licencia por refrendo

Ciudadano llega con los requisitos completos. Tiempo de atención 10 minutos	Se le informa del costo y se emite la orden de pago 5 minutos	El contribuyente acude a tesorería a efectuar el pago 5 minutos	En 1 día hábil se le expide la licencia de funcionamiento por refrendo.
-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Detallar en cada paso el tiempo de atención al trámite iniciado por el ciudadano, la suma de tiempos dará como resultado en el tiempo de respuesta al ciudadano que al sumar los minutos convertirlo a días hábiles.

De ser necesario se pueden aumentar o disminuir el número de pasos a realizar

Nombre y Firma del Titular del área



Handwritten signature of C. Alejandro Albarrán Cardenas

C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EN LA PUNTA  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
TEXCALYACAC  
2022-2024  
**TECALYACAC**  
GOBIERNO QUE CONSTRUYE



DECISIONES FIRMES, RESULTADOS PLACIDOS

2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

## DIAGRAMA DE FLUJO

**NOMBRE DEL MUNICIPIO:** Texcalyacac

**NOMBRE DEL TRÁMITE:** Expedición de licencia de Construcción Onra Nueva Mayor a 60 m2

**NOMBRE DEL ÁREA:** Dirección de Obras Publicas y Desarrollo Urbano

**FECHA DE ELABORACIÓN:** 21 de Marzo 2022

ACTUALMENTE SE DA RESPUESTA AL CIUDADANO EN 2 HORAS, 10 DÍAS

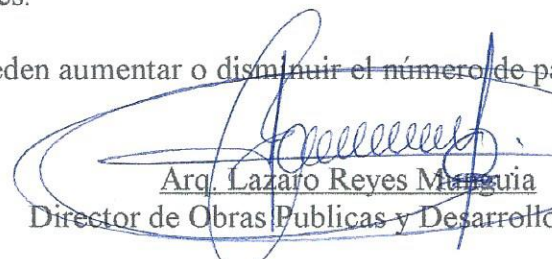
FINALIDAD DE ESTE DIAGRAMA, REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN 1 HORAS, 5 DÍAS.


Actividades de la dependencia y tiempo de atención al trámite					
Ciudadano	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5
Llega a ventanilla a solicitar informes. Tiempo de atención 5 minutos	Comenta el ciudadano el tipo de tramite 10 minutos	Se le entreg el formato unico 10 minutos	Se le explican los requisitos 15 minutos	Dudas o acalariones 10 minutos	Se le informa que tiene que presentar el total de los requicitos antes de comenzar su obra 5 minutos

Ciudano llega con los requisitos completos. Tiempo de atención 5 minutos u horas	Se revisa que la documentaci ón venga completa 15 minutos	Se le pide regrese en 8 dias habiles a revisar su tramite	Trasncurridos los 8 dias habiles	Si es procedente se le emite su recibo de pago 15 minutos	Realiza su pago en tesoreria 15 minutos	Se entrega su Licencia de Cosntrucci ón 15 minutos
----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------------------------

Detallar en cada paso el tiempo de atención al trámite iniciado por el ciudadano, la suma de tiempos dará como resultado en el tiempo de respuesta al ciudadano que al sumar los minutos convertirlo a días hábiles.

De ser necesario se pueden aumentar o disminuir el número de pasos a realizar

  
Arq. Lazaro Reyes Murguía  
Director de Obras Publicas y Desarrollo Urbano



SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**TECALYACAC**  
GOBIERNO QUE CONSTRUYE

H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
TEXCALYACAC  
2022-2024



DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

## DIAGRAMA DE FLUJO

NOMBRE DEL MUNICIPIO: Texcalyacac

NOMBRE DEL TRÁMITE: Constancia de Identificación Catastral

NOMBRE DEL ÁREA: Coordinación de Catastro

FECHA DE ELABORACIÓN: 21 de Marzo 2022

ACTUALMENTE SE DA RESPUESTA AL CIUDADANO EN 8 DÍAS

FINALIDAD DE ESTE DIAGRAMA, REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN 5 DÍAS.

Actividades de la dependencia y tiempo de atención al trámite							
Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Día 6	Día 7	Día 8
Llega a ventanilla a solicitar informes. Tiempo de atención 15 minutos	Ciudadano llega con los requisitos completos	Agendar el día para la verificación de medidas	Trasladarnos al predio para la verificación de Medidas	Se dibuja en la cartografía digital las medidas correspondientes a la verificación se cotiza en la tesorería el costo del trámite	Se le entrega al ciudadano el costo total del cobro de la constancia de identificación de acuerdo a las medidas obtenidas	El contribuyente realiza el pago al área de tesorería	Se entrega la constancia de identificación catastral al ciudadano

Nombre y Firma del Titular del área

Lic. Andrea Sanchez Velazquez



SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

ANEXO EVIDENCIA. Defensoría Municipal de Derechos Humanos

**Defensoría Municipal de Derechos Humanos Texcalyacac**  
14 de febrero

Reunión Virtual, Derechos Humanos de personas adultas mayores, lunes 14 de febrero de 2022, a las 11:00 horas

Tema: Derechos Humanos de personas adultas mayores.

Hora: 14 feb. 2022 11:00 a.m. Ver más

¿Y LOS DERECHOS DE LOS ADULTOS MAYORES?



**Defensoría Municipal de Derechos Humanos Texcalyacac**  
18 de febrero

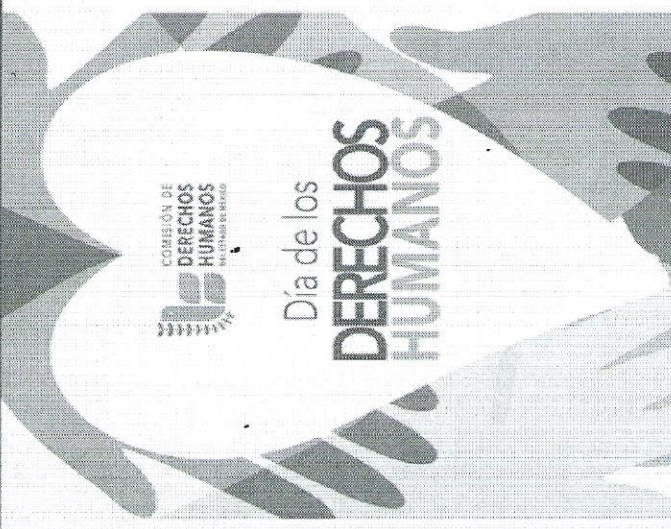
Reunión Virtual, ¿Qué es y qué hace la CODHEM?, lunes 21 de febrero de 2022 a las 09:00 horas

Tema: ¿Qué es y qué hace la CODHEM?

Time: Feb 21, 2022 09:00 AM Mexico City. Ver más

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Día de los DERECHOS HUMANOS





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
TEXCALYACAC  
2022-2024

Defensoría  
Municipal de Derechos Humanos

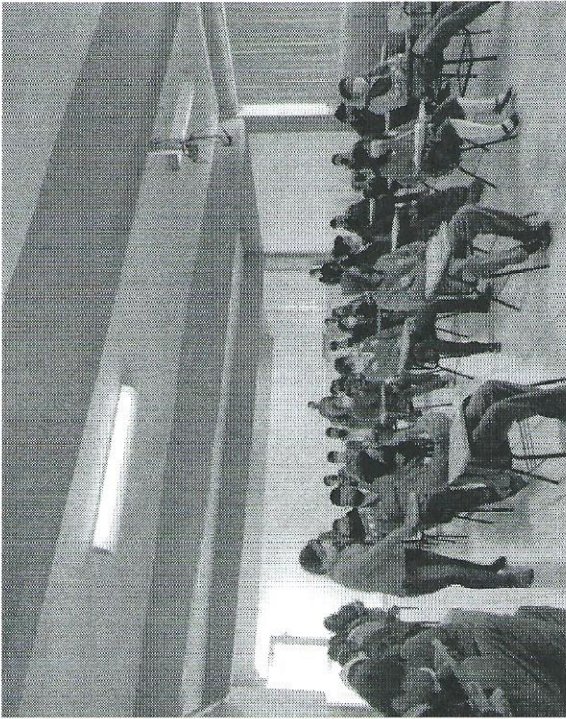
TEXCALYACAC


GOBIERNO QUE CONSTRUYE

Municipal de Derechos Humanos

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



 **Defensoría Municipal de Derechos Humanos Texcalyacac**  
1 de marzo a las 9:39

Reunión Virtual, Derechos de Activistas y Personas Defensoras de Derechos Humanos, martes 1 de marzo de 2022 a las 11:00 horas.

Tema: Derechos de activistas y personas defensoras de Derechos Humanos

Hora: 1 mar 2022 11:00 a. m. Ciudad de México... Ver más

# Derechos Humanos

Color  
Vivienda  
Igualdad  
Votar  
Casarse  
Raza  
Salud  
Familia  
Bienestar  
Justicia  
Nacionalidad  
Opinión  
Libertad  
Propiedad  
Vestido  
Obligaciones  
Alimentación  
Dignidad  
Asociación  
Religión  
Deberes







**2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"**

**DIAGRAMA DE FLUJO**

**NOMBRE DEL MUNICIPIO: TEXCALYACAC**

**NOMBRE DEL TRÁMITE: EXPEDICIÓN DE ACTAS DE REPRESENTACIÓN TUTELAR**

**NOMBRE DEL ÁREA: PROCURADURÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.**

**FECHA DE ELABORACIÓN: 21 de Marzo 2022**

ACTUALMENTE SE DA RESPUESTA AL CIUDADANO EN 1 HORA, POR ENDE EN UN DÍA.

FINALIDAD DE ESTE DIAGRAMA, REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN 45 MINUTOS, CUANDO EL CIUDADANO CUMPLA CON LOS REQUISITOS.

Ciudadano	Actividades de la dependencia y tiempo de atención al trámite							
	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5	Paso 6	Paso 7	Paso 8
Llega a ventanilla a solicitar informes. Tiempo de atención 10 minutos.	Llega el ciudadano a las instalaciones de DIF.	Presgunta por el responsable de la emisión de las actas solicitadas	Pasa al area de procuraduria para requerir la información y requisitos	Una vez que se le dan a conocer los requisitos se programa una cita	Se da por concluida la etapa de información y requisitos.			

Ciudadano llega con los requisitos completos. Tiempo de atención 50 minutos.	Una vez que llega el ciudadano con los requisitos a la cita programada	Se procede a la revisión de documentos	Estando correctos se procede a la elaboración del acta en mérito.	Realizada el acta se le da para su revisión	Una vez revisada se procede a la firma de la misma	Una vez firmada, se le entrega al ciudadano una copia de lo actuado	Co el paso anterior se concluye el tramite.	
------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	--

Detallar en cada paso el tiempo de atención al trámite iniciado por el ciudadano, la suma de tiempos dará como resultado en el tiempo de respuesta al ciudadano que al sumar los minutos convertirlo a días hábiles.

De ser necesario se pueden aumentar o disminuir el número de pasos a realizar

Nombre y Firma del Titular del área

LIC. SERAFÍN LENDIZABAL LEONARDO



SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



**TEXCALYACAC**  
GOBIERNO QUE CONSTRUYE

**2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"**

**DIAGRAMA DE FLUJO**

**NOMBRE DEL MUNICIPIO: TEXCALYACAC**

**NOMBRE DEL TRÁMITE: EXPEDICIÓN DE ACTAS DE REPRESENTACIÓN TUTELAR**

**NOMBRE DEL ÁREA: PROCURADURÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.**

**FECHA DE ELABORACIÓN: 21 de Marzo 2022**

ACTUALMENTE SE DA RESPUESTA AL CIUDADANO EN 1 HORA, POR ENDE EN UN DÍA.  
FINALIDAD DE ESTE DIAGRAMA, REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN 45 MINUTOS, CUANDO EL CIUDADANO CUMPLA CON LOS REQUISITOS.

Ciudadano	Actividades de la dependencia y tiempo de atención al trámite							
	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5	Paso 6	Paso 7	Paso 8
Llega a ventanilla a solicitar informes. Tiempo de atención 5 minutos.	Al día de hoy no se puede tener un parametro puesto que no se ha expedido una sola acta en lo que va del año.							
Ciudadano llega con los requisitos completos. Tiempo de atención 40 minutos.	Al dia de hoy no se puede tener un parametro puesto que no se ha expedido una sola acta en lo que va del año.							

Detallar en cada paso el tiempo de atención al trámite iniciado por el ciudadano, la suma de tiempos dará como resultado en el tiempo de respuesta al ciudadano que al sumar los minutos convertirlo a días hábiles.

De ser necesario se pueden aumentar o disminuir el número de pasos a realizar

Nombre y Firma del Titular del Área

*[Handwritten Signature]*

LIC. SERAFÍN LENDIZABAL LEONARDO

SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



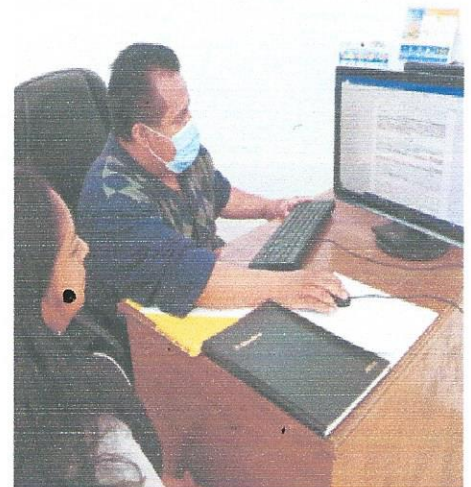
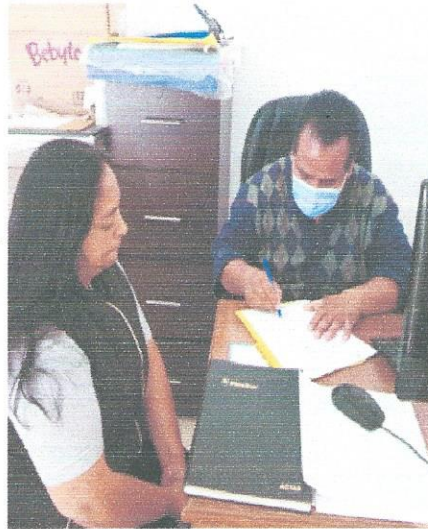
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
TEXCALYACAC  
2022-2024

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**TEXCALYACAC**  
GOBIERNO QUE CONSTRUYE

**2021. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"**

**EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE LA PRIMERA SESIÓN 2022**



**SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS**  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA